


























# Máquinas

de Confección AG S.A.S

## COBERTURA DE GARANTÍA

 MAQUINAS FAMILIARES - EQUIPOS DE CORTE  EQUIPOS DE PLANCHADO- EQUIPOS DE BORDADO	
ES COBERTURA POR GARANTÍA	NO ES COBERTURA POR GARANTIA
<ul style="list-style-type: none"> <li> ASISTENCIA TÉCNICA EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA O EN TALLERES AUTORIZADOS, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 48 HORAS HÁBILES, DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD DE AMBAS PARTES.</li> <li> ASESORAMIENTO TELEFÓNICO O POR MEDIOS AUDIOVISUALES POR PARTE DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO</li> <li> CORRECCIÓN POR FALLAS MECÁNICAS</li> <li> INDUCCIÓN DE ENHEBRADO, MANEJO Y CUIDADOS DE LA MÁQUINA EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA O POSTERIORMENTE BAJO CITA PREVIA EN BOGOTÁ. RECUERDE QUE SE REALIZARA EN SU PROPIO EQUIPO Y EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA.</li> <li> CAMBIO DEL EQUIPO O DEVOLUCIÓN DEL DINERO, DE COMUN ACUERDO ENTRE EL COMPRADOR Y EL VENDEDOR EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN O DESPUES DE HABER CUMPLIDO LA ASISTENCIA TÉCNICA EL EQUIPO NO CUMPLA CON LO REQUERIDO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> ASISTENCIA DOMICILIARIA</li> <li> REPUESTOS</li> <li> PARTES ELECTRICAS</li> <li> PARTES PLÁSTICAS</li> <li> INSUMOS O MATERIALES</li> <li> ACCESORIOS O ADITAMENTOS</li> <li> RUPTURA DE PARTES</li> <li> SISTEMAS DE CORTE</li> <li> TEFLONES</li> <li> DAÑOS OCASIONADOS POR IMPERICIA DEL USUARIO</li> <li> MANTENIMIENTO PREVENTIVO</li> <li> CORREAS</li> <li> DETERIORO PROPIO DEL EQUIPO BAJO CONDICIONES NORMALES DE TRABAJO.</li> <li> DAÑOS OCASIONADOS POR GOLPES O MAL TRANSPORTE.</li> <li> DAÑOS OCASIONADOS POR VOLTAJES INESTABLES, CONEXIONES ILEGALES O FUENTES DE CORRIENTE EN MAL ESTADO.</li> <li> MANEJO DE ADITAMENTOS</li> <li> TECNICAS DE CONFECCIÓN</li> <li> GASTOS DE TRANSPORTE O LOGISTICA</li> </ul> <p><b>EI EQUIPO PERDERA GARANTÍA SI ES MANIPULADO O INTERVENIDO POR PERSONAL AJENO AL SERVICIO TÉCNICO DE LA EMPRESA</b></p>

## MAQUINAS INDUSTRIALES Y ESPECIALES

### ES COBERTURA POR GARANTÍA

### NO ES COBERTURA POR GARANTIA

- ✘ ASISTENCIA TÉCNICA DOMICILIARIA EN EL PERÍMETRO URBANO DE BOGOTÁ, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 48 HORAS HÁBILES, DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD DE AMBAS PARTES.
- ✘ ASESORAMIENTO TELEFÓNICO O POR MEDIOS AUDIOVISUALES POR PARTE DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO
- ✘ CORRECCION POR FALLAS MECANICAS.
- ✘ INDUCCIÓN DE ENHEBRADO, MANEJO DE PÁNELES ELECTRÓNICOS, Y CUIDADOS DE LA MÁQUINA EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA PRESENCIAL O VIRTUAL. RECUERDE QUE SE REALIZARA EN SU PROPIO EQUIPO UNA ÚNICA VEZ. EL USUARIO DEBE SUMINISTRAR LOS INSUMOS Y MATERIALES REQUERIDOS PARA REALIZAR LAS PRUEBAS CORRESPONDIENTES Y RECIBIR A CONFORMIDAD DE ACUERDO A LO PACTADO EN LA NEGOCIACIÓN.
- ✘ INSTALACIÓN DEL EQUIPO EN EL DOMICILIO EN BOGOTÁ O SOACHA SEGÚN LO PACTADO EN LA NEGOCIACIÓN. RECUERDE TENER TOMA CORRIENTES E INSTALACIONES ELECTRICAS EN PERFECTO ESTADO Y VIAS DE ACCESO DESPEJADAS.
- ✘ EQUIPOS QUE SE ENCUENTREN FUERA DEL PERIMETRO URBANO DE BOGOTÁ, CUENTAN CON GARANTIA ASISTIDA EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA, NO SE CUBREN GASTOS DE TRANSPORTE.
- ✘ CAMBIO DEL EQUIPO O DEVOLUCIÓN DEL DINERO, DE COMUN ACUERDO ENTRE EL COMPRADOR Y EL VENDEDOR EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY; POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN O DESPUES DE HABER CUMPLIDO LA ASISTENCIA TÉCNICA EL EQUIPO NO CUMPLA CON LO REQUERIDO

- ✘ REPUESTOS, PARTES ELÉCTRICAS
- ✘ PARTES PLÁSTICAS
- ✘ INSUMOS O MATERIALES
- ✘ ACCESORIOS O ADITAMENTOS
- ✘ RUPTURA DE PARTES
- ✘ SISTEMAS DE CORTE
- ✘ TEFLONES
- ✘ DAÑOS OCASIONADOS POR IMPERICIA DEL USUARIO
- ✘ MANTENIMIENTO PREVENTIVO
- ✘ CORREAS
- ✘ DETERIORO PROPIO DEL EQUIPO BAJO CONDICIONES NORMALES DE TRABAJO.
- ✘ DAÑOS OCASIONADOS POR GOLPES O MAL TRANSPORTE DEL EQUIPO DESPUES DE HABERSE INSTALADO EN EL DOMICILIO.
- ✘ DAÑOS OCASIONADOS POR VOLTAJES INESTABLES, CONEXIONES ILEGALES O FUENTES DE CORRIENTE EN MAL ESTADO.
- ✘ DAÑOS EN MUEBLES Y MESAS CAUSADOS POR LAS TRANSPORTADORAS
- ✘ MANEJO DE ADITAMENTOS Y/O TÉCNICAS DE CONFECCIÓN
- ✘ DAÑOS MECÁNICOS CAUSADOS POR LA INSTALACIÓN DE FOLDERES, GUÍAS Y/O ADITAMENTOS DIFERENTES A LOS ENTREGADOS EN LA CONFIGURACIÓN INICIAL DEL EQUIPO
- ✘ DAÑOS OCASIONADOS POR FALTA DE LUBRICACIÓN.
- ✘ CONVERSIÓN A OTRO TIPO DE TRABAJO DIFERENTE AL PACTADO EN LA NEGOCIACIÓN.
- ✘ **EL EQUIPO PERDERA GARANTÍA SI ES MANIPULADO O INTERVENIDO POR PERSONAL AJENO AL SERVICIO TÉCNICO DE LA EMPRESA**
- ✘ DAÑOS OCASIONADOS POR USO DE INSUMOS Y CONSUMIBLES NO RECOMENDADOS Y DE BAJA CALIDAD